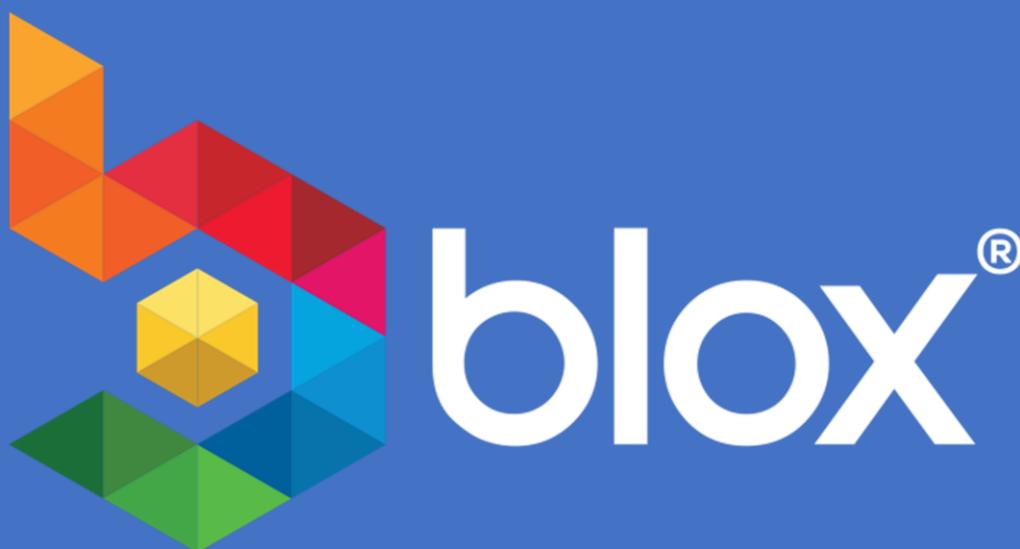


DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE BLOX



BLOX <http://blox.education>

Sumário

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DO BLOX	2
Introdução	2
Nosso Compromisso	2
Quem somos nós.....	4
Declaração/política de privacidade da sua instituição	4
Eventuais atualizações desta Declaração.....	4
Como usamos suas informações	4
Usuário final de uma instituição que usa nossos produtos	5
Sua instituição decide como suas informações pessoais são usadas.....	5
Informações que coletamos	5
Informações que sua instituição nos fornece	5
Diretamente de você.....	6
Indiretamente de você.....	7
Informações de terceiros.....	7
Como usamos essas informações	8
Em nome da sua instituição.	8
Analytics.....	8
Melhorias no produto e pesquisa.	8
Com quem compartilhamos essas informações.....	9
Outros tipos de divulgação	10
Participação do cliente e marketing.....	11
Privacidade das crianças.....	13
Segurança	13
Entre em contato conosco	14

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DO BLOX

Este é um documento que detalha a preocupação que nós, do Blox, temos em relação aos seus dados e sua privacidade, investindo constantemente na proteção da privacidade.

As Declarações são todas realizadas nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, a Lei 13.709/18, aplicando-se esta Lei em função da atuação regionalizada do Blox, ressalvada a ampliação desta declaração a outras leis estrangeiras que se façam necessárias para ampliação da atuação geográfica do Blox, sem que isso gere prejuízo a legislação citada.

Introdução

Acreditamos que o Direito à Privacidade é uma garantia fundamental das sociedades modernas de todos os indivíduos. Nossos clientes nos confiam as informações pessoais de seus empregados e seus usuários, que geralmente são alunos. Levamos muito a sério as obrigações ligadas a estas informações.

Nosso modelo de negócios é diferente daquele das empresas que coletam suas informações pessoais para monetizar esses dados. Coletamos e usamos informações pessoais para que possamos fornecer nossos produtos e serviços a nossos clientes e usuários finais. Na maioria dos casos, fazemos isso por orientação de nossos clientes. Não vendemos nem alugamos seus dados a terceiros, a menos que isso seja necessário no contexto de uma mudança em nossa estrutura de negócios, tal como uma incorporação ou aquisição.

Nosso Compromisso

- Não vendemos nem alugamos seus dados.
- Compartilhamos informações pessoais com fornecedores que ajudam a fornecer nossos produtos e serviços. Também compartilhamos informações pessoais com parceiros e outros terceiros em determinadas circunstâncias, desde que essas estejam estritamente relacionadas ao desempenho de nossos objetivos como plataforma de educação.

- Nossas ações de marketing são realizadas apenas no intuito de promover nossos produtos e serviços. Não usamos nem divulgamos informações de alunos para segmentação comportamental de anúncios para estudantes.
- Empregamos uma variedade de proteções à segurança físicas, tecnológicas e administrativas projetadas para proteger informações pessoais. Utilizamos também a infraestrutura de terceiros como Amazon, Google Cloud ou Microsoft Azure para complementar a proteção dos dados dos clientes.
- Podemos transferir suas informações para locais fora do seu país, considerando que utilizamos servidores em formato de “nuvem”.
- Não coletamos, mantemos, usamos ou compartilhamos informações pessoais do aluno além das necessárias para fins educacionais/escolares autorizados, ou conforme autorizado pelas instituições de ensino clientes do Blox.
- Não construímos um perfil pessoal de um aluno que não seja para apoiar fins educacionais/escolares, conforme autorizado pelos pais/alunos por intermédio de nossos clientes.
- Não fazemos alterações materiais nas políticas de privacidade do consumidor do provedor de serviços escolares sem antes fornecer aviso prévio proeminente aos titulares das contas (ou seja, à instituição de ensino/agência, ou ao pai/aluno quando as informações são coletadas diretamente do aluno com o consentimento do aluno/pai) e permitindo-lhes escolhas antes que os dados sejam usados de qualquer forma incompatíveis com os termos que foram inicialmente fornecidos; e não fazer alterações materiais em outras políticas ou práticas que regem o uso de informações pessoais do aluno que sejam incompatíveis com os requisitos contratuais.
- Não retemos conscientemente as informações pessoais do aluno além do período de tempo necessário para apoiar as finalidades educacionais/escolares autorizadas, ou conforme autorizado pelas instituições de ensino clientes do Blox.
- Coletamos, utilizamos, compartilhamos e retemos informações pessoais do aluno apenas para fins para os quais fomos autorizados pela instituição/agência de ensino, professor ou pai/aluno.
- Divulgamos claramente em contratos ou políticas de privacidade, incluindo de uma maneira fácil para as instituições de ensino clientes, os alunos, os pais destes alunos, professores e corpo técnico e administrativo entenderem, que tipos de informações pessoais do aluno coletamos, se houver, e os propósitos para os quais as informações que mantemos são usadas ou compartilhadas com terceiros.

Quem somos nós.

Quando nos referimos a "nos", "nós", "nosso" ou "Blox" nesta Declaração, fazemos alusão à Blox – Sistema Gamificado de Educação por Competências LTDA e suas coligadas.

Declaração/política de privacidade da sua instituição.

Caso você seja um usuário final de nosso cliente e estamos fornecendo nossos produtos e serviços a você em nome de nossos clientes (da sua instituição), somos considerados um "**processador de dados**" nos termos da lei LGPD (**LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018**). Neste caso, a declaração de privacidade da sua instituição rege o uso de informações pessoais.

Nossa Declaração de Privacidade não substitui os termos de quaisquer acordos celebrados entre nós e a Instituição de Ensino (ou qualquer outro cliente ou terceiro), nem afeta os termos de qualquer acordo celebrado entre você e sua instituição.

Eventuais atualizações desta Declaração.

De tempos em tempos, precisaremos atualizar esta Declaração para refletir as alterações em nossos produtos e serviços, a maneira como operamos ou para atender novas exigências legais e regulamentares.

Como usamos suas informações

Quais informações pessoais coletamos e como as usamos dependerá da sua relação conosco. Clique no símbolo de mais para reduzir ou expandir a seção relevante abaixo para saber mais. As outras seções em nossa Declaração são aplicáveis a todas as nossas atividades.

Em resumo, os principais dados transacionados, que permitem identificação do indivíduo, entre a Instituição de Ensino e o Blox, são exemplificados no rol abaixo:

- Nome completo;
- Email escolar/acadêmico;
- Email pessoal (ocasionalmente);
- Nome de usuário;
- Senha (ocasionalmente, mas sempre criptografada);

- Curso do aluno;
- Status de matrícula;
- Número de matrícula;
- Instituição de ensino;
- Histórico acadêmico;
- Nome de Colaboradores da Instituição;

Obs: o rol acima é exemplificativo. Poderão ser transacionados outros dados de acordo com as necessidades da Instituição de Ensino cliente, de acordo com os projetos de implementação. Estes dados, no entanto, sempre respeitarão as declarações de uso explicitadas por este documento.

Usuário final de uma instituição que usa nossos produtos

Sua instituição decide como suas informações pessoais são usadas. A maioria de nossos produtos e serviços é fornecida a usuários finais de uma instituição como o chamado "**processador de dados**" em nome de nossos clientes (por exemplo, escolas, distritos, universidades e corporações). Isso significa que a principal responsabilidade pela conformidade com a privacidade de dados é da Instituição cliente como "**controlador de dados**". Isso significa também que **a declaração de privacidade da sua instituição rege** o uso de suas informações pessoais (em vez das nossas). Sua instituição determina quais informações coletamos por meio de nossos produtos e serviços e como são usadas, e processamos suas informações de acordo com as instruções de sua instituição e os termos de nossos contratos com sua instituição.

A seção a seguir é principalmente para fins informativos e descreve como suas informações são geralmente usadas quando fornecemos produtos e serviços para você em nome de um cliente. Como suas informações são usadas depende da sua instituição, então você deve ler a declaração de privacidade de sua instituição.

Informações que coletamos

Informações que sua instituição nos fornece.

Normalmente, nossos produtos e serviços são integrados aos sistemas de gestão da sua instituição. Assim, sua instituição nos fornecerá informações sobre você para configurar e manter sua conta ou para que possamos fornecer o produto ou serviço. Isso inclui informações nas seguintes categorias de dados:

- *Informações da conta:* Os elementos de dados exatos dependerão do produto, mas, muitas vezes, recebemos seu nome, e-mail, código do aluno, credenciais

da conta e cursos nos quais você está inscrito quando configuramos inicialmente os produtos e os serviços da sua instituição. Receberemos informações atualizadas regularmente para manter as informações da sua conta precisas e atualizadas.

- o *Detalhes de contato adicionais*: Para alguns produtos, também poderemos recebermos o seu número de telefone celular para enviar notificações de texto (SMS).
- o *Solicitação, matrícula e informações sobre auxílio financeiro*: Se prestarmos *Student Services*, tais como *helpdesk* de matrícula ou suporte à admissão e auxílio financeiro, em nome de sua instituição, sua instituição disponibilizará esse tipo de informação para que prestemos esses serviços. Geralmente, não armazenamos essas informações, mas podemos ter acesso aos sistemas de sua instituição que armazenam esses dados.

Diretamente de você.

Dependendo dos produtos e serviços que você usa, coletaremos as seguintes categorias de dados diretamente de você:

- o *Informações de Perfil*: Coletamos seu nome e sobrenome, e-mail e dados de contato similares ao fornecer ou atualizar essas informações em nossos produtos. Em muitos produtos e serviços, você poderá optar por fornecer mais informações para o perfil da sua conta, como sua fotografia e outros conteúdos biográficos, que podem ser compartilhados com outros por meio dos produtos e serviços.
- o *Credenciais*: Nossos produtos e serviços geralmente se integram aos sistemas da sua instituição e contam com as credenciais usadas por sua instituição. Se esse não for o caso, coletaremos senhas, dicas de senha e informações de segurança similares que usamos para autenticação e acesso à conta.
- o *Conteúdo e atividade*: Coletamos dados sobre suas respostas a questionários, suas atribuições e outros trabalhos do curso e arquivos enviados ou carregados, bem como suas atividades e ações em nossos produtos e serviços. Em alguns produtos, você também pode fornecer comentários em fóruns de discussão e bate-papos e enviar mensagens para seus colegas e instrutores. Se você é um instrutor, também coletamos informações sobre sua classificação, comentários e avaliações e ações semelhantes em nossos produtos.
- o *Gravações de áudio e vídeo*. Alguns de nossos produtos permitem que você (como aluno ou instrutor) envie comentários em áudio e vídeo e coletamos as informações relacionadas, incluindo metadados.

- o *Informações financeiras.* Se fornecermos suporte para auxílio financeiro em nome da sua instituição, coletaremos as informações financeiras necessárias para ajudá-lo com as solicitações relacionadas.
- o *Suporte.* Quando você ou sua instituição entram em contato conosco para obter suporte, podemos coletar informações limitadas sobre você que você ou um representante de sua instituição nos forneça. Usamos essas informações apenas para ajudar nos casos de atendimento ao cliente em nome da sua instituição. Quando você entra em contato conosco, suas conversas telefônicas ou sessões de bate-papo com nossas equipes de atendimento ao cliente poderão ser monitoradas e gravadas para fins de treinamento e qualidade.

Indiretamente de você.

Coletamos informações sobre como você usa nossos produtos e serviços. Dependendo de qual produto ou serviço você usar, ele poderá incluir as seguintes categorias de dados:

- o *Bate-papo e gravações de áudio.* Nosso produto SAV – *Sala de Aula Virtual e Grupos de Discussão* permitem que sessões da sala de aula virtual e interações síncronas e assíncronas entre alunos e professores sejam gravadas e armazenadas. Existe um indicador público visível se a sessão estiver sendo gravada.
- o *Dispositivo e uso.* Coletamos informações do dispositivo e de uso quando você acessa e usa nossos produtos e serviços, incluindo informações que o seu navegador ou o aplicativo móvel enviam quando você os usa. Esses dados podem incluir seu identificador de dispositivo único, endereço IP, tipo e configuração do seu navegador, data e hora do uso do produto ou serviço, preferências de idioma e dados de cookies.

Informações de terceiros.

- o *Coligadas e fornecedores.* Podemos receber informações de coligadas em nossos parceiros e outros terceiros. Por exemplo, podemos receber informações pessoais limitadas de outros produtos nossos ou de serviços de terceiros que integram ou complementam nossos produtos para garantir uma experiência perfeita.

- o *Informações de sites de mídia social.* Quando você interage com nossos produtos e serviços pelos serviços de mídia social, como quando faz login no Facebook, usa o Perfil social/na nuvem ou compartilha conteúdo do Blox no Facebook, Twitter ou LinkedIn, podemos receber informações dessas empresas de mídia social. Por exemplo, quando você faz login em um serviço como usando uma conta de mídia social, a empresa de mídia social autenticará sua identidade e oferecerá a você a opção de compartilhar certas informações pessoais do seu perfil da mídia social conosco, incluindo seu nome, e-mail, idade, sexo, cargo e foto de perfil. Caso a sua instituição tenha ativado os Perfis na nuvem ou os Perfis sociais, você também pode conectar à sua conta do Facebook e do Twitter e usar as informações dessas contas eventualmente para o seu perfil. Os dados que recebemos dependem do serviço de mídia social e de suas configurações de privacidade com o serviço de mídia social.

Como usamos essas informações

Em nome da sua instituição.

Usamos suas informações em nome e de acordo com as instruções da sua instituição, que é o controlador de dados. Usamos as informações de acordo com o nosso acordo celebrado com a sua instituição para operar, manter e fornecer os recursos e funcionalidades dos produtos e serviços. Sua instituição determina como suas informações são usadas.

Analytics.

O fornecimento de nossos produtos e serviços para sua instituição pode incluir funcionalidades de ferramenta analítica. Entre outras, essas funcionalidades podem indicar seu desempenho em comparação com o de seus colegas, projetar seu desempenho futuro e fornecer essas informações para instrutores e outros empregados de sua instituição para que eles possam apoiá-lo.

Leia a declaração de privacidade da sua instituição para saber mais detalhes sobre como sua instituição usa suas informações pessoais.

Melhorias no produto e pesquisa.

Quando o acordo celebrado com suas instituições nos der permissão, poderemos usar também:

- Suas informações pessoais para avaliar e melhorar nossos produtos e serviços e desenvolver novos produtos e serviços
- Informações não identificadas para outros fins, como realizar pesquisas e analisar tendências para entender melhor como os usuários estão usando nossos produtos e serviços e como podemos melhorá-los
- Ao usarmos informações para esses fins, implementaremos proteções apropriadas. Isso pode incluir a remoção ou dispersão de identificadores diretos (por exemplo, seu nome, e-mail e código do dispositivo) do conjunto de dados antes de realizar pesquisas e análises.

Com quem compartilhamos essas informações

Compartilhamos suas informações de acordo com nosso acordo celebrado com a sua instituição. Geralmente, isso inclui o compartilhamento de dados dentro e fora do Blox.

- **Dentro do Blox.** Suas informações serão acessadas apenas por aqueles que precisam conhecê-las para fornecer produtos e serviços para sua instituição e melhorá-los. Por exemplo, nossas equipes técnicas e equipes de atendimento ao cliente podem ter acesso às suas informações quando configurarmos o produto para sua instituição ou quando alterações de software ou banco de dados forem necessárias para fins de suporte e manutenção.
- **Com sua instituição.** Muitas das informações pessoais que coletamos e usamos sobre você são compartilhadas com sua instituição que usa nossos produtos e serviços e com outros usuários institucionais. Quais informações são compartilhadas dependem da funcionalidade do produto, configurações e instruções de sua instituição. Leia a declaração de privacidade da sua instituição para obter mais informações.
- **Fora do Blox.** Usamos fornecedores para nos ajudar a fornecer nossos produtos e serviços para você em nome da sua instituição. Por exemplo, IBM, Amazon Web Services, Microsoft entre outros fornecedores de infraestrutura nos ajudam a hospedar nossos produtos e serviços. Se usarmos ferramentas de terceiros (por exemplo, para entender como nossos produtos e serviços são usados), esses terceiros terão acesso a algumas de suas informações pessoais. Usamos o Google Analytics e outras ferramentas de análise para nos ajudar a medir o tráfego e as tendências de uso para nos ajudar a analisar e melhorar o desempenho de nossos websites

Sua instituição pode nos pedir para compartilhar essas informações com partes adicionais ou ela mesma pode compartilhar suas informações. Leia a declaração de privacidade da sua instituição.

Outros tipos de divulgação

Também compartilharemos suas informações quando necessário nas seguintes circunstâncias.

Pagamentos. Se você usar nossos produtos e serviços para realizar uma compra ou transação, compartilharemos seus dados de pagamento e transações com bancos e outras organizações para processar as transações e para fins de detecção e prevenção de fraudes ou lavagem de dinheiro.

Alterações em nossa estrutura de negócios. Quando permitido pela lei aplicável e pelos contratos com nossos clientes, podemos divulgar suas informações nos seguintes casos. Sempre procuraremos continuar a cumprir os compromissos que realizamos nesta Declaração em tal caso. Caso isso não seja possível, notificaremos nossos clientes e não forneceremos informações pessoais sobre usuários finais de nossos clientes (inclusive Dados do Aluno), sem o consentimento exigido de nossos clientes, a uma pessoa jurídica sucessora nas situações descritas abaixo:

- Transações corporativas, como uma incorporação, aquisição, venda de ativos e financiamento
- Falência, dissolução ou reorganização, ou em transações ou procedimentos similares
- Etapas relacionadas aos pontos anteriores (por exemplo, auditoria)

Cumprimento da lei. Talvez seja necessário divulgar suas informações para cumprir exigências legais ou regulamentares e responder a solicitações legais, ordens judiciais e processos legais. Sempre tentaremos limitar as informações que fornecemos o máximo possível. Quando tais divulgações se relacionarem com informações pessoais que mantemos em nome de nossos clientes, nós adiaremos tais solicitações para nossos clientes quando for permitido.

Aplique nossos direitos, evite fraudes e tenha segurança. É possível que precisemos divulgar suas informações para proteger e defender nossos direitos, propriedades ou segurança ou de nossos clientes ou terceiros, incluindo a execução de contratos ou apólices ou em associação à investigação e prevenção de fraudes.

Informações não identificadas. Podemos divulgar informações agregadas ou não identificadas que não estejam mais associadas a um indivíduo identificável para pesquisa ou para aprimorar e promover nossos produtos e serviços. Por exemplo,

podemos compartilhar informações agregadas ou não identificadas com nossos parceiros ou outros para fins comerciais ou de pesquisa como parcerias com uma empresa de pesquisa ou acadêmicos para explorar como nossos produtos estão sendo usados e como esses dados podem ser usados para aprimorar nossas funcionalidades e ajudar ainda mais nossos clientes e outras instituições de ensino. Implementaremos proteções apropriadas antes de compartilhar informações, que podem incluir a remoção ou dispersão de identificadores diretos (por exemplo, seu nome, e-mail e código do dispositivo).

Participação do cliente e marketing

Gestão do relacionamento com o cliente. Estamos coletando e armazenando informações pessoais limitadas sobre os contatos relevantes em nossos clientes para faturamento, notificação de atualizações e manutenção de produtos e finalidades similares.

Sem publicidade comportamental a alunos em nossos produtos e serviços. Não usamos ou divulgamos informações (sejam informações pessoais ou de outra natureza) sobre alunos que coletamos através dos produtos e serviços educacionais que fornecemos em nome de instituições educacionais para direcionamento comportamental de anúncios para alunos. Podemos colocar anúncios contextuais caso permitido por nosso contrato com a sua instituição.

Promoção de produtos e serviços. Fazemos marketing para promover nossos produtos e serviços. Geralmente, este marketing é destinado à equipe de nossos segmentos clientes e parceiros atuais e potenciais, não diretamente orientada à alunos. No entanto, não restringimos atividades e eventos a esses públicos quando tais atividades e eventos beneficiam instrutores e outros usuários finais de sistemas, como webinars que explicam como nossos produtos podem ser usados de maneira eficaz.

Eventos e webinars. Quando conduzimos ou patrocinamos eventos e webinars, coletamos informações sobre os participantes, como a sessão que eles participam e suas informações de contato, para fornecer a eles informações relevantes sobre o produto e outras informações relacionadas ao Blox.

Compartilhamento dentro do Blox. Podemos compartilhar informações pessoais relacionadas ao marketing com coligadas e departamentos relevantes do Blox. Por exemplo, as informações de uma equipe de Vendas e Operações de Marketing para

atualizar os sistemas relevantes e enviar produtos e outras comunicações promocionais para você.

Compartilhamento com parceiros. Em algumas regiões, nossos produtos e serviços são oferecidos por meio de parceiros de canal (ou revenda). Compartilharemos informações com eles que sejam necessárias para que nossos parceiros promovam nossos produtos e serviços a nossos clientes e clientes potenciais. Também trabalhamos com parceiros de tecnologia e conteúdo com os quais podemos compartilhar informações, como participação em eventos, se tivermos permissão para isso.

Compartilhamento com fornecedores. Podemos usar fornecedores para nos ajudar a organizar e conduzir campanhas, eventos e outros aspectos de marketing. Compartilharemos com eles apenas as informações pessoais necessárias e nos certificaremos de que eles estejam seguindo nossas exigências rígidas referentes a fornecedores.

Preferências de marketing e cancelamento. Nossos e-mails de marketing incluirão um link para que você possa alterar suas preferências e cancelar o recebimento de nossas comunicações de marketing. Você pode fazer isso clicando no link "Unsubscribe" (Cancelar inscrição) no rodapé do e-mail, que direcionará você ao nosso Centro de Preferências de Marketing.

Anúncios online e baseados em interesses em nossos websites. Por vezes, usamos ferramentas de publicidade de terceiros para coletar informações sobre seus acessos aos nossos websites para lhe oferecer anúncios personalizados com base no seu histórico de navegação e interesses em outros websites e serviços online ou em outros dispositivos que você possa usar. Apenas usamos essas ferramentas em nossos próprios websites e não para nossos produtos e serviços. Quando fornecemos nossos serviços em nome de um cliente, nossos produtos e serviços não usam ferramentas de publicidade baseadas em interesses, exceto conforme instruído por nossos clientes.

Google Analytics e Publicidade em nossos websites. Também podemos utilizar certas formas de publicidade em tela e outros recursos avançados através do Google Analytics, tais como Remarketing com Google Analytics, Google Display Network Impression Reporting, o DoubleClick Campaign Manager Integration, e o Google Analytics Demographics and Interest Reporting em nossos próprios websites. Esses recursos nos permitem usar cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie de publicidade do Doubleclick) ou outros cookies de terceiros juntos para informar, otimizar e exibir anúncios com base no seu histórico

visitas aos nossos sites. Para informações sobre como o Google Analytics coleta e processa dados, bem como, sobre como você pode controlar informações enviadas para o Google, confira o site do Google "[Como o Google usa dados quando você usa os sites ou aplicativos de nossos parceiros](#)". Você pode controlar suas preferências de publicidade ou desativar determinados produtos de publicidade do Google visitando o Google Ads Preferences Manager (Gerenciador de Preferências de Anúncios do Google), disponível atualmente em <https://google.com/ads/preferences> ou visitando os recursos on-line de NAI em <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Privacidade das crianças

Não coletamos intencionalmente informações de crianças com menos de 13 anos de idade, a menos e até que a instituição em questão tenha fornecido consentimento e autorização para que um aluno com menos de 13 anos use os produtos e serviços e que colemos informações desse aluno. Caso uma instituição cliente nos instrua a coletar informações pessoais de crianças menores de 13 anos, coletaremos, usaremos, processaremos e guardaremos tais informações unicamente para fornecer os serviços educacionais em nome do cliente e para os fins descritos em nosso contrato com o cliente. Coletamos apenas informações na medida do necessário para fornecer o serviço e o cliente pode acessar, excluir ou retirar o consentimento para o processamento contínuo das informações da criança a qualquer momento. Caso você tenha dúvidas sobre a verificação, modificação ou exclusão de informações pessoais de uma criança menor de 13 anos, por favor, entre em contato diretamente com a sua instituição educacional.

Entre em contato conosco se achar que coletamos inadvertidamente informações pessoais de uma criança com menos de 13 anos sem o devido consentimento. Isso possibilitará a exclusão de tais informações o mais rápido possível.

Segurança

Empregamos uma variedade de proteções físicas, administrativas e tecnológicas projetadas para proteger informações pessoais contra perda, uso indevido e acesso ou divulgação não autorizados. Temos programas de segurança de informação dedicados e trabalhamos duro para melhorar continuamente nossas medidas de segurança técnica e operacional.

Nossas medidas consideram a sensibilidade das informações que coletamos, usamos e armazenamos e o estado atual da tecnologia. Nossas medidas de segurança incluem

criptografia de dados, firewalls, uso de dados e limitações de acesso para nosso pessoal e fornecedores e controles de acesso físico às nossas instalações.

Entre em contato conosco

Usuários finais de instituições e questões técnicas: Caso você seja um usuário de nossos produtos e serviços que fornecemos em nome de sua instituição, entre em contato com a sua instituição primeiro, visto que a declaração de privacidade as práticas de privacidade de dados de sua instituição determinarão como o Blox usa informações pessoais em nome da sua instituição. Caso tenha um problema técnico ou de suporte, entre em contato com o *helpdesk* de sua instituição. Eles poderão ajudá-lo.

Caso você tenha dúvidas ou interesses sobre nossa Declaração de Privacidade ou nossas próprias práticas de privacidade de dados, entre em contato conosco através do e-mail contato@blox.education ou escreva para nós no seguinte endereço.

Blox – Sistema Gamificado de Educação por Competências

Al. Vicente Pizon, 54 – Cubo Itaú
Vila Olímpia – São Paulo – SP - Brasil
<http://www.blox.education>